

CARTA DE SERVIÇOS

ao cidadão



Câmara Municipal
de Poços de Caldas



Informações Técnicas

A Carta de Serviços é um documento que reflete o **papel do Legislativo** e ao mesmo tempo informa sobre os **serviços oferecidos à população**, além de definir os compromissos estabelecidos. É, no entanto, uma ferramenta de transparência, que tem como objetivo facilitar o acesso do cidadão às diversas informações da Câmara e fortalecer a relação entre instituição e munícipe.

Sobre a Câmara

A Câmara Municipal é órgão legislativo do município, sendo a sua principal função discutir e aprovar as leis que regem a vida de uma cidade. Além dessa atribuição, a Legislativa, a Câmara exerce, também, outras funções: Função Fiscalizadora (controlar a administração do município, fiscalizando as ações da Prefeitura); Função Político-Parlamentar (realizar atividades para auxiliar o processo legislativo e propor ações para solucionar temas importantes para a cidade, sempre fazendo uma ponte entre Legislativo e Executivo); Função Educadora (aprimorar e qualificar servidores, promover cursos, palestras e projetos abertos à população, estimular a participação dos cidadãos nos debates e promover ações de educação cidadã para despertar o interesse das pessoas pela política).

Função Fiscalizadora

Controlar a administração do município;



Função Político-Parlamentar

Auxiliar o processo legislativo e propor ações;



Função Educadora

Promover ações de educação cidadã.



A Câmara Municipal de Poços de Caldas possui uma Mesa Diretora que é composta da seguinte forma: o **presidente**, que é eleito pelos vereadores e cumpre mandato de dois anos, o **vice-presidente**, o **1º secretário** e o **2º secretário**. Cabe ao presidente representar a instituição, interpretar e fazer cumprir as normas internas, controlar as despesas de administração do Poder Legislativo, dentre outras atribuições.

De acordo com o Regimento Interno da Casa, compete à Mesa Diretora a direção dos trabalhos legislativos e dos serviços administrativos, especialmente: propor, privativamente à Câmara Municipal, a criação de cargos ou funções necessários aos seus serviços administrativos, assim como a fixação dos respectivos vencimentos, obedecido o princípio da paridade e, ainda, sua extinção quando for o caso; propor créditos e verbas necessários ao funcionamento da Câmara Municipal e de seus serviços; tomar providências necessárias à regularidade dos trabalhos legislativos e administrativos; encaminhar as prestações de contas anuais da Mesa Diretora ao Tribunal de Contas competente ou órgão estadual incumbido dessa tarefa; propor os atos necessários à abertura de créditos suplementares ou especiais; orientar os serviços das assessorias da Câmara; baixar os atos e editais pertinentes às atividades legislativas e administrativas da Casa; expedir, por qualquer um de seus membros, as indicações despachadas pelo Presidente.

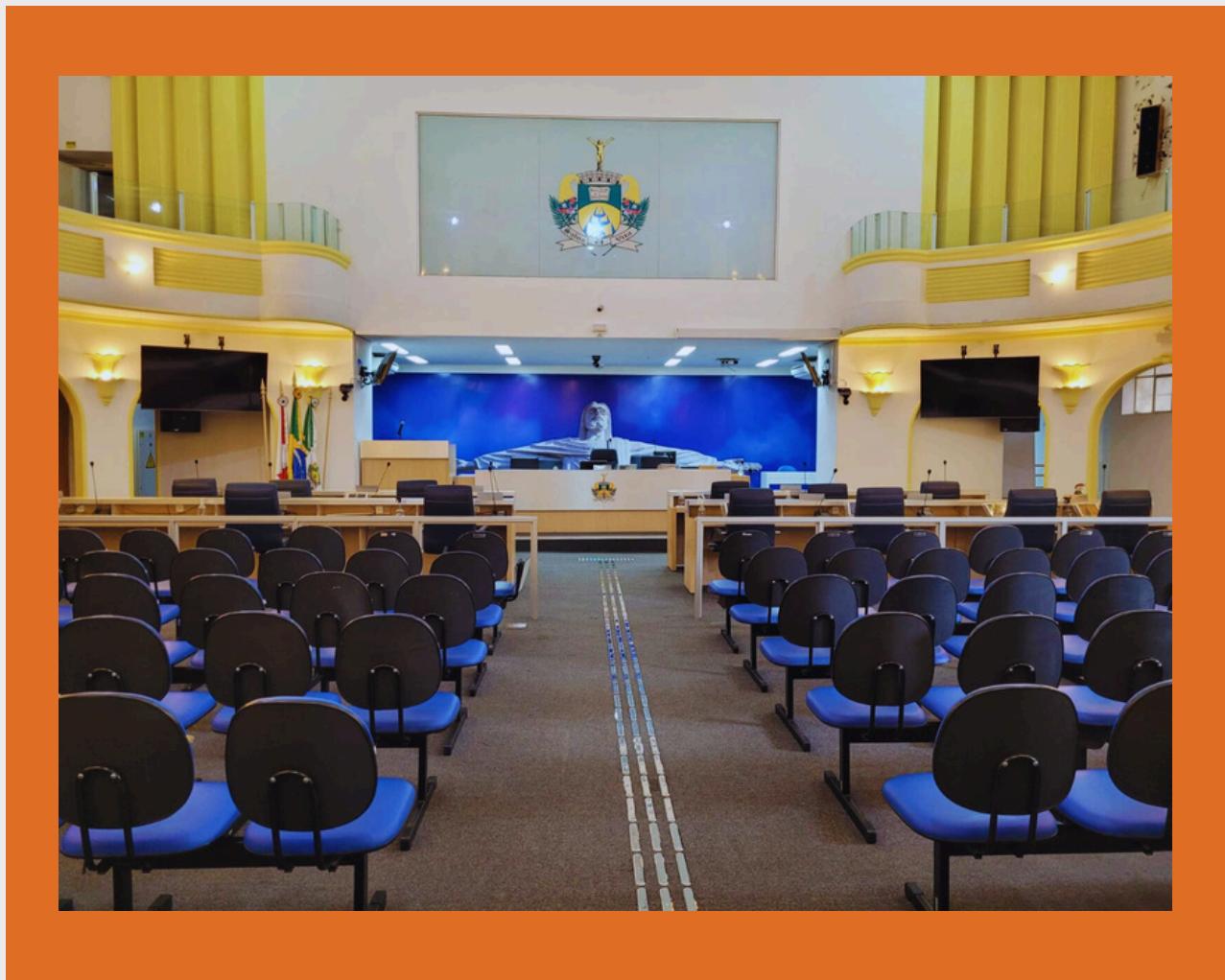


Carta de Serviços ao Cidadão



A Câmara de Poços está localizada na Rua Junqueiras, 454, centro. O horário de atendimento ao público é de 09h às 18h.

Telefone geral: **(35) 3729-3800**



Vereadores

A Câmara Municipal de Poços de Caldas possui **15 vereadores** eleitos para um mandato de quatro anos. No Portal (www.pocosdecaldas.mg.leg.br), o público tem acesso aos nomes, partidos, canais de contato e currículos de cada parlamentar. Além disso, no mesmo endereço, há toda produção legislativa dos vereadores, bem como relação das Comissões Permanentes e integrantes de cada uma delas.

The screenshot shows the homepage of the Câmara Municipal de Poços de Caldas. At the top, there is a dark blue header with the text "Câmara Municipal de Poços de Caldas" and "Consulta". Below the header is a navigation bar with links: "Início", "Documentos Administrativos", "Proposituras", "Legislação", "Vereadores" (which is highlighted in a darker shade), "Sessões", and "Mais ▾". To the left of the navigation bar is the city's coat of arms.

Reunião Ordinária

As sessões ordinárias acontecem às **terças-feiras**, a partir das **15h**, no Plenário Vereador José Castro de Araújo. Durante os encontros, os parlamentares deliberam proposições da Resenha do Expediente e da Ordem do Dia e discutem temas diversos durante o uso da Tribuna. Ainda durante as reuniões, os vereadores podem receber convidados ou convocados para explanação de pautas relativas ao desenvolvimento da cidade.

Sessões Solenes e Comemorativas

As sessões solenes são aquelas realizadas atendendo a Resoluções aprovadas pelo Legislativo, com o objetivo de homenagear determinado segmento da sociedade ou a fim de conceder honrarias, como o Título de Cidadania Poços-Caldense e o Diploma de Honra ao Mérito.

As sessões comemorativas acontecem atendendo a Requerimentos propostos pelo vereador, com a finalidade de reconhecer e homenagear o trabalho realizado por alguma entidade, instituição, empresa ou órgão do município.

The image displays six cards, each representing a different commemorative session held by the City Council of Poços de Caldas. Each card includes the title 'Sessão Comemorativa', the date, the location, and the honoree. The cards are arranged in two columns of three. The top row features sessions on November 5, June 18, and April 23. The bottom row features sessions on April 9, March 19, and February 20. Each card has a small logo of the city council at the bottom left and a small note at the bottom right indicating it was transmitted via e-mail.

Data	Homenagem	Lugar
05 de novembro de 2024	Homenagem pelos 30 anos do Movimento Artístico Musical VIVACE	Plenário 'Ver. José Castro de Araújo' Rua Junqueiras, 454 - Centro
18 de junho de 2024	Homenagem pelos 25 anos da Paróquia São Paulo Apóstolo	Plenário 'Ver. José Castro de Araújo' Rua Junqueiras, 454 - Centro
23 de abril de 2024	Homenagem pelos 50 anos da Autarquia Municipal de Ensino	Plenário 'Ver. José Castro de Araújo' Rua Junqueiras, 454 - Centro
09 de abril de 2024	Homenagem pelos 15 anos da Escola Padrão Parque das Nações	Plenário 'Ver. José Castro de Araújo' Rua Junqueiras, 454 - Centro
19 de março de 2024	Homenagem pelos 75 anos da Escola Municipal Wilson Hedy Molinari	Plenário 'Ver. José Castro de Araújo' Rua Junqueiras, 454 - Centro
20 de fevereiro de 2024	Homenagem pelos 120 anos da Santa Casa de Poços de Caldas	Plenário 'Ver. José Castro de Araújo' Rua Junqueiras, 454 - Centro

Comissões Permanentes

A Câmara Municipal de Poços possui 7 Comissões Permanentes, responsáveis pela análise de todos os Projetos de Lei em pauta no Legislativo. São elas:

Comissão de Constituição e Justiça

Analisa os aspectos constitucional, legal, regimental, jurídico e de técnica legislativa dos projetos em tramitação na Câmara. Todas as matérias devem passar por esta comissão antes de seguirem para as demais.

Comissão de Administração Pública

Compete a esta comissão emitir parecer sobre assuntos relativos à Administração Pública Municipal. Por exemplo, analisa projetos sobre a organização político-administrativa, regime jurídico e sistema previdenciários dos servidores. Além disso, estuda proposições referentes às políticas públicas e serviços prestados pelo município.

Comissão de Finanças e Orçamento

Compete a esta comissão emitir parecer sobre matérias de caráter financeiro e orçamentário. Ela analisa projetos que tratam de matérias tributárias, anistias, Leis Orçamentárias e outros que alterem despesa ou receita do município. As prestações de contas da Prefeitura, da Câmara e de outros órgãos da administração pública também passam por esta comissão.

Comissão de Meio Ambiente

É atribuição desta comissão emitir parecer em Projetos de Lei relativos ao Meio Ambiente, em especial aqueles relacionados aos recursos hídricos. Ela recebe e apura denúncias sobre todo e qualquer tipo de dano ambiental. Além disso, pode propor alterações na Política Municipal de Defesa do Meio Ambiente.

A comissão pode trabalhar em conjunto com órgãos e entidades que atuam na área ambiental.

Comissão de Concessão de Homenagens

Analisa as proposições referentes à concessão de Títulos de Cidadania Poços-caldense e demais honrarias. Também estuda os projetos de denominação de vias e logradouros públicos, espaços culturais e salas de repartições públicas municipais.

Comissão de Direitos da Mulher

Analisa matérias relativas aos direitos da mulher, especialmente àquelas que visam ao combate à violência e discriminação. Ela também recebe, examina e encaminha aos órgãos competentes denúncias de violações dos direitos da mulher.

Além disso, a comissão fiscaliza e acompanha a execução de programas que têm como objetivo a promoção da igualdade de gênero.



Comissão de Direitos e Garantias Fundamentais da Pessoa Humana

Analisa matérias relativas à criança, ao adolescente, aos idosos e ao deficiente. Também analisa projetos referentes aos direitos e garantias fundamentais e à cidadania. Avalia proposições que envolvem a preservação e a proteção da cultura popular e étnica, além de analisar aqueles ligadas à defesa do consumidor.

As reuniões das Comissões Permanentes acontecem às quintas-feiras, a partir das 13h30, no Plenário Vereador José Castro de Araújo.

Tribuna Popular

Todos os cidadãos podem se manifestar sobre assuntos de interesse da comunidade, através da Tribuna Popular. Os interessados devem protocolar um Ofício e preencher um documento de solicitação de uso da Tribuna, disponibilizado pela Câmara. Tais documentos passam em Plenário para votação e, posteriormente, é agendada uma data pelo Legislativo.



Ouvidoria

Ouvidoria do Povo

Criada através da Lei Complementar n. 213/2020, a **Ouvidoria do Povo** é um órgão auxiliar do Poder Legislativo na fiscalização da execução dos serviços públicos municipais. Ela é responsável por receber **denúncias, reclamações, elogios e sugestões**, fazendo os seguintes encaminhamentos: em caso de denúncias, requerer as informações necessárias ao Executivo, visando apurar os fatos relatados e encaminhá-las aos órgãos competentes; em caso de reclamações, requerer informações e fazer as indicações necessárias, visando atender aos interesses dos usuários dos serviços públicos e auxiliar o Executivo na melhoria das prestações dos mesmos; em caso de elogios e sugestões, encaminhar ao Executivo na forma de Indicações.

A Ouvidoria do Povo funciona no gabinete do vereador eleito para essa função. As sugestões e reclamações podem ser feitas, também, através de um canal exclusivo no site da Câmara. Em posição de destaque, no topo da página, o banner E-Ouv permite que a população encaminhe e acompanhe as demandas cadastradas.



Ouvidoria

Ouvidoria Legislativa

Instituída pela Resolução n. 906/2023, a Ouvidoria Legislativa é o órgão responsável por fortalecer a comunicação entre a Câmara Municipal e a sociedade, atuando como um canal de escuta, orientação e encaminhamento das demandas relacionadas ao Poder Legislativo.

Cabe à Ouvidoria Legislativa receber, registrar e acompanhar denúncias, reclamações, elogios e sugestões quanto à execução dos serviços da Câmara Municipal, bem como sobre questões funcionais que envolvam agentes públicos do Município. Nos casos em que o assunto for de responsabilidade de outro setor, as manifestações podem ser encaminhadas à Ouvidoria do Povo ou ao vereador escolhido pelo cidadão.

Ao preencher o formulário, o cidadão recebe um número de protocolo que permite acompanhar a tramitação da sua solicitação. Caso a resposta não possa ser concedida de imediato, os prazos seguem o que determina a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011): 20 dias corridos para resposta, prorrogáveis por mais 10 dias mediante justificativa, com possibilidade de recurso no prazo de 10 dias e decisão pela autoridade superior em até 5 dias úteis.

As manifestações podem ser classificadas como elogio, sugestão, reclamação, denúncia ou pedido de acesso à informação.

Ouvidoria

	OUVIDORIA DO POVO	OUVIDORIA LEGISLATIVA
BASE LEGAL	Lei Complementar 213/2020	Resolução 90 6/2023 Lei Complementar 251/2023
RESPONSÁVEL	Vereador Ouvidor-Geral	Ouvidor Legislativo
FINALIDADE	Fiscalização da execução dos serviços públicos municipais	Interlocução entre a Câmara e a sociedade
ALVO	População Poder Executivo	População Câmara Municipal Ouvidoria do Povo
LOCAL DE FUNCIONAMENTO	Gabinete do vereador	Sala de Ouvidoria Legislativa
MANDATO	1 ano	Função de confiança (servidor efetivo)



Protocolo

O protocolo de documentos enviados à Câmara de Poços pode ser feito presencialmente, na recepção, ou pelo e-mail **protocolo@pocosdecaldas.mg.leg.br**.

Comunicação



A Câmara de Poços disponibiliza canais de atendimento visando a um contato próximo com a população. Através do telefone (35) 3729-3800 (Recepção), o público pode obter informações gerais sobre o dia a dia da Casa ou a ligação pode ser transferida para outros setores para informações e esclarecimento de dúvidas. Este mesmo número é também WhatsApp, sendo a Gerência de Comunicação responsável pelo recebimento e encaminhamento de demandas.

Procuradoria da Mulher

A Procuradoria da Mulher é um setor específico da Câmara de Poços, responsável pelo recebimento de pautas relativas à defesa dos direitos das mulheres. O contato pode ser feito pelo telefone (35) 3729-3819 ou pelo Portal da Câmara (www.pocosdecaldas.mg.leg.br), através de banner específico da Procuradoria.



Transmissão ao vivo

As reuniões ordinárias e demais eventos da Câmara são transmitidos ao vivo pelo **Portal**, **Facebook** e YouTube, com tradução simultânea em Libras. Os vídeos ficam disponíveis no canal oficial (youtube.com/camarapocos).



Agenda e notícias da Câmara

O Portal da Câmara de Poços de Caldas possui um agenda com todos os eventos e demais atividades do Legislativo. Além disso, todas as notícias referentes às ações da Casa e dos vereadores ficam disponíveis para consulta.

Carta de Serviços ao Cidadão

Eventos

Hoje< >Mai. – jun. 2025...Calendário

20 MAI., TER.

Exposição “Maio Roxo – Pela Conscientização das Doenças Inflamatórias Intestinais”

15:00 Reunião Ordinária

18:30 CONVITE - Secretários de Municipais de Obras e Educação

21 MAI., QUA.

Exposição “Maio Roxo – Pela Conscientização das Doenças Inflamatórias Intestinais”

18:00 Audiência Pública - Políticas Públicas para o Artesanato Local

22 MAI., QUI.

Exposição “Maio Roxo – Pela Conscientização das Doenças Inflamatórias Intestinais”

14:00 Comissões Permanentes

23 MAI., SEX.

Exposição “Maio Roxo – Pela Conscientização das Doenças Inflamatórias Intestinais”

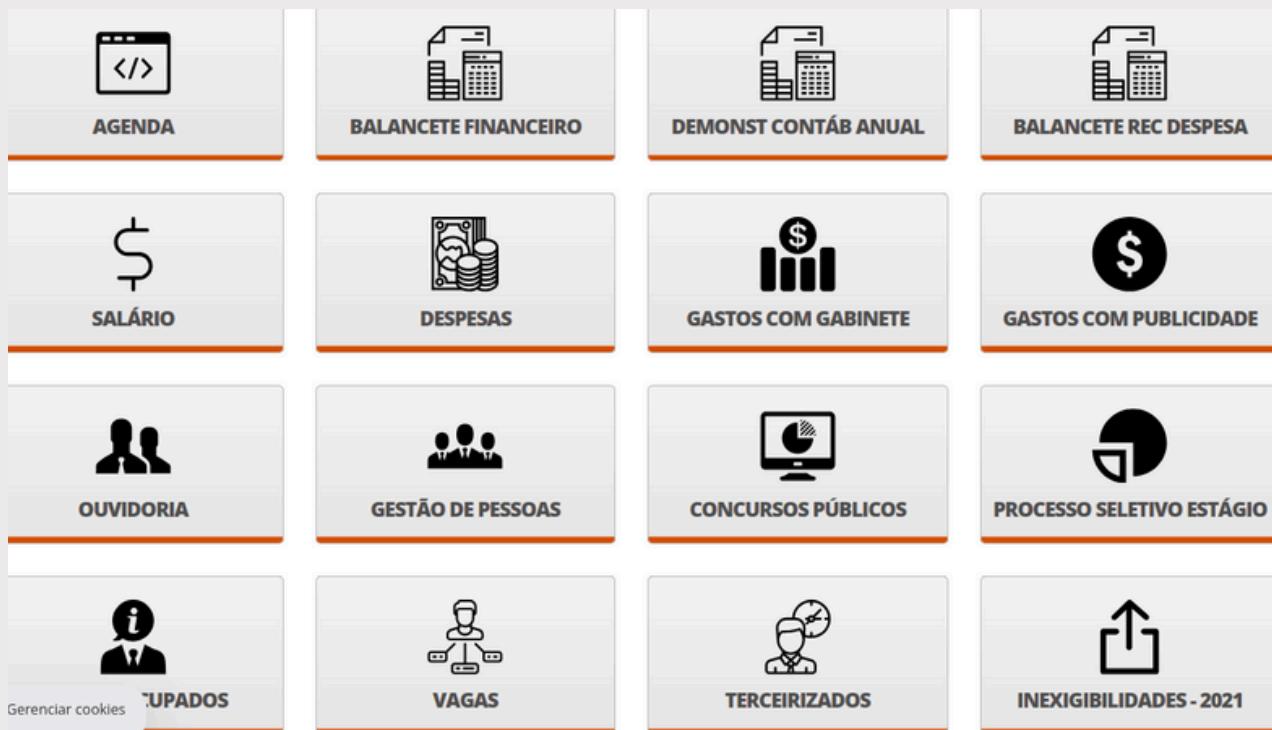
08:00 Parlamento Jovem - Festival da Cidadania Espaço Cultural da Urca, Praça Get...

Além de informações sobre os vereadores, agenda e notícias, o Portal da Câmara oferece diversas ferramentas de acompanhamento do processo legislativo de transparência. O público tem acesso a legislações municipais, como a Lei Orgânica do Município, história do Legislativo, Diário Oficial Eletrônico, Banco de Ideias Legislativas, pauta das sessões, entre outras informações importantes.

Sobre a Câmara	Notícias	Processo Legislativo	Transparência
Diário Oficial Eletrônico			
Ouvidoria do Povo	Agenda de Eventos	Parlamentares	Portal de Transparência
Banco de Ideias Legislativas	Sessões e Audiências	Mesa Diretora	Dados Abertos
Localização	Escola do Legislativo	Proposições	Dados Históricos
História	Controladoria do Legislativo	Galeria de Vídeos	Acesso à Informação
Função e Definição	Homenagens	Comissões	Índice de Transparência
Galeria dos Presidentes	Política de Privacidade	Sessões	
Estrutura	LGPD	Legislação Municipal	PPA, LDO, LOA
Contato			
Regimento Interno			

Carta de Serviços ao Cidadão

Na aba Portal da Transparência, estão disponíveis dados divididos por temas, tais como: Balancetes Financeiros, Resumos de Contratos, Despesas com Diárias, Despesas com Pessoal, Gastos com Publicidade e Patrimônio.



Redes Sociais

Além das notícias em seu Portal, a Câmara de Poços utiliza as redes sociais (**Facebook** e **Instagram**) para divulgar as ações da Casa. Nesses perfis, o público pode acompanhar o que vem sendo aprovado no Legislativo, quais temas estão em pauta nas audiências públicas e, ainda, peças publicitárias relativas ao “papel do vereador”, “como navegar no site da Câmara”, “Comissões Permanentes”, entre outras.



Projetos Institucionais

Através da **Escola do Legislativo**, vários projetos institucionais são desenvolvidos pela Casa, entre eles o Parlamento Jovem, Gincana do Saber e Câmara em Visita. O objetivo é trabalhar a educação cidadã e promover ações de aproximação entre Câmara e população.



Carta de Serviços ao Cidadão

Em 2024, foi lançado um **aplicativo**, idealizado e projetado para reunir em um único ambiente materiais e informações de educação cidadã. A ferramenta foi totalmente desenvolvida por servidores da Gerência de Tecnologia da Informação, Escola do Legislativo No App, o público terá acesso ao Quiz do Saber. Esta atividade visa levar, de maneira dinâmica, maior interatividade com o público por meio de perguntas e respostas sobre a Constituição Federal.

Além disso, é uma importante ferramenta de estudo para estudantes, principalmente os que integram o projeto Gincana do Saber. Os usuários terão acesso, também, às cartilhas da “Coleção em Miúdos”, à cartilha Cidadania para os Pequenos e aos vídeos institucionais do Legislativo. O público poderá, ainda, realizar inscrições em cursos promovidos pela Escola e conferir a agenda de eventos.



Contatos

Diretoria-Geral: (35) 3729-3851

Controladoria: (35) 3729-3876

Procuradoria: (35) 3729-3812

Gerência de Administração: (35) 3729-3817

Gerência de Comunicação: (35) 3729-3818

Escola do Legislativo: (35) 3729-3877

Gerência de Tecnologia da Informação: (35) 3729-3808

Gerência de Gestão e Finanças: (35) 3729-3859

Gerência de Atividades Legislativas: (35) 3729-3807

Ouvidoria: (35) 3729-3819



